

**AVISO DE PRIVACIDAD DINÁMICA:
“A UN PASO DE VIAJAR CON QUIRELLI”
USUARIOS**

Para **Quirelli** su privacidad es muy importante, es por eso que ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, para que Usted pueda conocer el tratamiento que se dará a la información personal que nos proporcione para generar un usuario y/o para poder participar en la dinámica denominada “**A UN PASO DE VIAJAR CON QUIRELLI**”, así como para que conozca el proceso en caso de que desee ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Es importante mencionar que **Quirelli**, cuenta con políticas de privacidad mismas que podrán ser consultadas en su sitio web www.quirelli.com.

FLEXI ECOMMERCE, S.A.P.I. DE C.V., en adelante **Quirelli**, con domicilio en **Boulevard Francisco Villa número exterior 201, número interior 1, de la Colonia Oriental, Código Postal 37510, en la ciudad de León, Guanajuato, México**, es el **RESPONSABLE** del tratamiento de sus datos personales, por lo que, con sustento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le informamos lo siguiente:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades para las cuales trataremos sus datos personales obtenidos por mensaje vía WhatsApp® del número +52 55 4170 4335, son las siguientes:

- Para la generación de un usuario y/o número de participante para la dinámica “**A UN PASO DE VIAJAR CON QUIRELLI**”.
- Para validar su identidad.
- Para ponernos en contacto con Usted.
- Para registrar su participación.
- Para que nos pueda contactar por medio de mensajería WhatsApp.
- Para brindarle el servicio de atención al cliente y dar seguimiento a sus dudas.
- Para generar el proceso de derechos ARCO, en caso de que lo solicite.

De igual manera, **Quirelli** tratará su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Para felicitarle el día de su cumpleaños.
- Para informarle sobre promociones y novedades de nuestros productos.
- Para informarle sobre dinámicas o concursos.
- Para enviarle publicidad relevante a su perfil de compra.
- Para evaluar la calidad del servicio.
- Para enviarle encuestas de satisfacción.
- Para invitarle a que participe en ejercicios de mercadotecnia.

En el caso de que Usted desee participar en alguna de las dinámicas y/o concursos que **Quirelli** organiza en nuestras redes sociales, adicionalmente se le solicitará una copia de su **identificación oficial** con la única **finalidad de comprobar su capacidad jurídica** dentro de México.

DATOS SENSIBLES

Le informamos que en para efectos de la participación en la presente dinámica **NO** captamos datos personales de los denominados SENSIBLES, de acuerdo con el concepto establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

USO DE COOKIES Y BEACONS

Quirelli utiliza *cookies* solamente cuando el usuario lo permite aceptando el uso de éstas previo a la navegación en el sitio web, informándole que el único dato que será captado bajo este concepto es la **dirección IP**, la cual tiene la finalidad de ofrecerle una mejor experiencia de usuario, así como indicarle la ubicación de la tienda física **Quirelli** más cercana a Usted. Este dato es captado por el RESPONSABLE y no se comparte con ningún tercero.

Si Usted desea conocer más acerca del concepto de las *cookies*, lo invitamos a visitar el siguiente sitio web www.allaboutcookies.org.

REDES SOCIALES

Quirelli cuenta con los siguientes perfiles en redes sociales, que son administrados por el RESPONSABLE:

- **Twitter:** @quirelli_mx
- **Instagram:** @quirelli.mx
- **Youtube:** @calzadoquirelli
- **Facebook:** @calzadoquirelli

En caso de que Usted siga nuestros perfiles en redes sociales, le informamos que **Quirelli** captará información que se desprende del uso de su autodeterminación informativa, por lo que le sugerimos revisar los términos y condiciones de la administración de privacidad en cada una de dichas plataformas, para gestionar lo que desea compartir con terceros.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Le informamos que **Quirelli** estará facultada para transferir su información personal con empresas del mismo grupo las cuales son filiales y subsidiarias para ejercer finalidades análogas a las establecidas en el presente aviso de privacidad. Dicha transferencia **NO** requiere de su consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37, fracción III, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PAGO EN LA APLICACIÓN

De igual forma, hacemos de su conocimiento que al realizar una compra dentro del dominio www.quirelli.com, tendrá a su disposición diversos medios de pago, que son plataformas de servicios especializados para ello y que cuentan con disposiciones para el cumplimiento de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de datos, tales como **PayPal, KueskiPay, MercadoPago y Conekta**. Al respecto, se le informa que **Quirelli** no recabará su información bancaria, sino que Usted la deberá proporcionar a la plataforma que elija, para poder efectuar el pago correspondiente. Le sugerimos que previo a realizar el pago verifique que se encuentra en el sitio web o aplicación de la pasarela de pagos seleccionada y revise sus políticas de privacidad.

Si Usted desea ejercer alguno de los derechos ARCO sobre su información de pago, le informamos que lo tendrá que hacer directamente con la plataforma de pagos seleccionada en su sitio web, aplicación o en cualquier otro medio que tenga dispuesto para tal efecto.

Para efectos informativos y de consulta, le facilitamos los siguientes enlaces:

- **PayPal:** <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>
- **KueskiPay:**
<https://preguntas.frecuentes.kueski.com/hc/es/sections/12383821397915-Aviso-de-privacidad>
- **MercadoPago:** <https://www.mercadopago.com.mx/privacidad>
- **Conekta:** <https://www.conekta.com/legal/privacy>

CÁMARAS DE VIGILANCIA

En caso de que Usted visite nuestras oficinas administrativas en cualquiera de nuestras instalaciones o establecimientos comerciales, le informamos que su imagen será videograbada con la finalidad de prevención del delito y vigilancia. Dichas videograbaciones se suprimirán de forma definitiva y automatizada en 45 días naturales.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

En los casos legalmente procedentes, Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** a través de los procedimientos que hemos implementado para tal efecto.

La solicitud correspondiente podrá formularla mediante escrito dirigido al RESPONSABLE, con domicilio **Boulevard Francisco Villa número exterior 201, número interior 1, de la Colonia Oriental, Código Postal 37510, en la ciudad de León, Guanajuato, México**, o bien, por medio del correo electrónico privacidad@flexi.com.mx.

La solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación aplicable vigente, por lo que tendrá que contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El RESPONSABLE le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el RESPONSABLE comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el RESPONSABLE, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, le requerirá que subsane las deficiencias detectadas, para poder dar trámite a la misma. En este último caso, Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente a la fecha en que lo hubiera recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si Usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del RESPONSABLE. Por lo anterior, Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al RESPONSABLE.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el RESPONSABLE.

El procedimiento para atender su solicitud de revocación del consentimiento será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha limitación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el RESPONSABLE, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales en el domicilio ubicado **Boulevard Francisco Villa, número exterior 201, número interior 1, de la Colonia Oriental, Código Postal 37510, en la Ciudad de León, Guanajuato, México**, así como por medio del correo electrónico privacidad@flexi.com.mx.

El procedimiento para atender su solicitud de limitación será el mismo que el establecido en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El RESPONSABLE ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado a sus datos personales.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El RESPONSABLE podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. Si el aviso de privacidad tuviera cambios sustanciales, se le comunicará por el medio de contacto que tengamos de Usted, además de publicarlo dentro de nuestro dominio web www.quirelli.com.

Versión 2.1

Última versión 05/abril/2024